ООО «Модерн-Фото» | Photoplay

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральный директор
Матзаритис Е.А._____
Приказ № 120/01 ОФ
от 01.06.2020 г.

М.П.

Положение об образовательных отношениях

Порядок оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения отношений, перевода, отчисления и восстановления обучающихся

1 Возникновение отношений

1. Образовательные отношения с ООО «Модерн-Фото» возникают на основании приказа о зачислении с указанной в нём даты. При платном обучении приказу предшествует договор об образовании. Договор может заключаться в электронной форме при соблюдении закона.

2. Приказ подписывает генеральный директор; допускается один приказ на группу со списком в приложении. Договор, платёж, заявка и приказ должны позволять однозначно установить обучающегося, программу и период обучения.

3. Приказы и сведения об обучающихся учитываются отдельно от бухгалтерского контроля оплат. Обучающемуся по запросу предоставляется относящаяся к нему выписка.

2 Изменение условий и перевод

1. Изменения условий оформляются соглашением сторон и, если меняются сведения об образовательных отношениях, соответствующим приказом. Одностороннее ухудшение согласованных условий не допускается.

2. Стандартная услуга перевода на другую группу или программу не предоставляется. Заявление обучающегося о переводе рассматривается генеральным директором с учётом наличия программы, мест, совместимости содержания и возможности продолжения обучения. Автоматическое право на место в другой группе настоящим Положением не устанавливается.

3. При согласовании перевода определяются зачёт освоенного материала, оставшийся срок и расчёты; оформляются договорные изменения и приказ. При невозможности перевода сообщается причина. Право отказаться от исходного договора сохраняется.

3 Приостановление и возобновление

1. Стандартная «заморозка» курса по инициативе обучающегося не предоставляется. Временный перерыв возможен по письменному соглашению, если Школа может обеспечить последующее продолжение соответствующей программы. Законные гарантии обучающегося сохраняются.

2. При согласовании перерыва устанавливаются его даты, условия оплаты, доступ к материалам и порядок возобновления. Генеральный директор оформляет необходимые приказы. Пропуск отдельных занятий сам по себе не означает приостановления отношений.

3. Временный перенос занятия по инициативе Школы оформляется по Положению о режиме занятий и не равнозначен индивидуальной «заморозке» обучения.

4 Прекращение отношений

1. Образовательные отношения прекращаются в связи с завершением обучения либо досрочно по основаниям закона. Основание оформляется приказом об отчислении. При завершении курса допускается общий приказ на группу; при разных основаниях они указываются для каждого лица отдельно.

2. Обучающийся или заказчик вправе отказаться от дальнейшего обучения, передав текст заявления через форму обратной связи на официальном сайте, направив заявление на hello@photoplay.ru или передав его Школе на бумаге. При использовании формы Школа обеспечивает сохранение текста заявления, сведений об отправителе и даты получения, а также подтверждение регистрации заявителю по сообщённому им каналу связи. Отказ в приёме заявления только по причине использования формы вместо email не допускается. Указываются ФИО, программа, волеизъявление об отказе и данные для идентификации договора. Объяснять причины отказа не требуется; сведения для расчётов запрашиваются по необходимости и не блокируют регистрацию отказа.

3. Уведомление об отказе регистрируется без неоправданной задержки. Его последствия определяются законом; поздняя дата внутреннего приказа не продлевает оплату услуг вопреки уже полученному отказу. Приказ оформляется без заднего датирования с указанием фактических обстоятельств.

4. Расчёты при отказе производятся с учётом оказанных услуг и документально обоснованных фактически понесённых расходов в пределах закона. Штраф за отказ, безусловное удержание всей стоимости и обязательное объяснение причин не устанавливаются.

5. Досрочное прекращение по инициативе Школы возможно, в частности, при просрочке согласованной оплаты и при невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий или бездействия обучающегося, а также по иным прямо предусмотренным законом основаниям. Администрация фиксирует обстоятельства и уведомляет заказчика; возврат и удержания определяются законом.

6. Отчисление как дисциплинарное взыскание применяется только по закону, с соблюдением статьи 43 Закона № 273-ФЗ, приказа Минпросвещения России № 243 и Правил внутреннего распорядка. Любое нарушение не означает автоматического отчисления. Непрохождение добровольного проекта, низкая посещаемость без обязательного порога и неудобство клиента для администрации сами по себе не являются основаниями.

7. По завершении программы приказ оформляется в связи с окончанием установленного периода обучения либо после предусмотренной обязательной аттестации. Вопросы повторной аттестации разрешаются до окончательного оформления её непрохождения. В приказе различаются успешное завершение и прекращение без успешного освоения.

8. При досрочном прекращении отношений справка об обучении выдаётся в порядке и срок, установленные частью 5 статьи 61 Закона № 273-ФЗ. Документы и сертификаты не удерживаются в качестве наказания или обеспечения оплаты.

5 Восстановление и повторное поступление

1. Обращение о восстановлении рассматривает генеральный директор. Для краткосрочных общеразвивающих программ восстановление не гарантирует возобновления уже завершившейся группы и не означает обязанности Школы заново организовать прекратившуюся программу.

2. При наличии реализуемой программы и организационной возможности согласуются зачёт ранее освоенной части, место, сроки и стоимость, оформляются договор и приказ. При отсутствии возможности сообщается причина; может быть предложено новое поступление по Правилам приёма. Предложение не ограничивает предусмотренные законом права.

6 Учёт и хранение

1. Генеральный директор отвечает за организацию хранения подписанных приказов и приложений, сохранность, доступ и выдачу выписок. Списки обучающихся не публикуются в открытом доступе.